

# PESSINA TUBI s. p. a.

TUBI ACCIAIO DI QUALSIASI DIAMETRO E APPLICAZIONE TRAFILATI A FREDDO DI PRECISIONE E LAMINATI A CALDO

## Dichiarazione della Direzione - Politica per la qualità -

La Qualità e la soddisfazione del Cliente sono un fattore strategico per il successo di PESSINA TUBI SpA.

Essere scelti ed apprezzati dai nostri Clienti ci impegna a migliorare di continuo il nostro rapporto con il Cliente e le nostre prestazioni in termini di efficienza, qualità del prodotto, servizio offerto, affidabilità e immagine.

In tale prospettiva, la Direzione di PESSINA TUBI SpA si propone di:

- adottare un approccio basato sul rischio quale strumento di controllo dei fattori di rischio ed opportunità, così da garantire il miglioramento continuo nella gestione e organizzazione delle attività aziendali
- garantire ai propri clienti un prodotto e un servizio rispondente ai requisiti attesi
- promuovere e diffondere una cultura e una mentalità collaborativa nei confronti di clienti e fornitori
- identificare e mettere a disposizione mezzi e risorse capaci di migliorare la competitività ed il know-how aziendale
- garantire il pieno rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza, igiene del lavoro.

All'interno di questo quadro strutturale la Direzione definisce annualmente obiettivi di miglioramento, attraverso l'individuazione di target di riferimento per gli indicatori di processo e l'emissione di piani di miglioramento che individuano fasi, responsabilità e scadenze. Il monitoraggio di questi obiettivi viene verificato con periodicità almeno annuale.

La Direzione Generale nomina Responsabile del Servizio Assicurazione Qualità (RQ), la sig.ra Beretta Sabrina, che avrà la responsabilità e l'autorità di assicurare l'istituzione, l'applicazione ed il mantenimento del Sistema Qualità nonché il rispetto di quanto previsto nel manuale e nelle rispettive procedure.

L'attuazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione Generale e dall'Amministratore Unico di PESSINA TUBI SpA.

Sesto San Giovanni , 01.08.2022

Claudio Pessina  
*Amministratore Unico*